Федераль-на земля	Адреса	Контактні дані / Послуги	Реєстрація в поліції*
Верхня Австрія	**Rotes Kreuz OÖ** **Центр тимчасового розміщення** **Адреса: Raimundstraße 10-14, 4020 Linz** Федеральна земля Верхня Австрія: https://ukraine.ooe.gv.at/index_DEU_HTML.htm#content-185	24/7 Центр тимчасового розміщення **ТІЛЬКИ для переміщених осіб, які вперше прибувають до Австрії безпосередньо з України** (не для тих, хто втратив житло, став бездомним або повторно в'їжджає)	**Реєстрація в поліції:** Адреса: Dragonerstraße 29, 4600 Wels (Пн - 8:00-13:00)
Відень	**Fonds Soziales Wien (FSW)** **Консультаційно-сервісний центр для біженців та базового забезпечення** Graumanngasse 7 / Stiege A, 1-й поверх, 1150 Відень Інформація від міста Відень: https://www.fluechtlinge.wien/grundversorgung	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** На даний момент у Відні немає прийому до організованого житла в рамках базового забезпечення! **Консультаційно-сервісний центр для біженців та базового забезпечення (FSW)** - Підтримка у посередництві щодо розміщення в організованому житлі у федеральних землях - Обов'язковою умовою є попередня реєстрація в поліції - Розміщення осіб із домашніми тваринами не передбачене **Години роботи:** понеділок - п'ятниця, 08:00 - 15:00 Особи, які проживають приватно (наявний Meldezettel у Відні) і не потребують організованого житла, можуть подати заяву на приватне базове забезпечення. Попередньо необхідна поліцейська реєстрація. Консультації та запис на прийом для подання заяви здійснюються в Центрі для шукачів притулку Caritas (Caritas Asylzentrum) за адресою: Inzersdorfer Straße 127, 1100 Wien: Asylzentrum Caritas Wien | Beratung für Asylwerber*innen: Caritas Wien	Пн, Ср, Пт - можливий прийом після попереднього онлайн-запису за адресою Hernalser Gürtel 6-12, 1080 Wien **Онлайн-запис на реєстрацію в поліції:** https://citizen.bmi.gv.at/at.gv.bmi.fnsetvweb-p/etv/public/sva/Terminvereinbarung
Форарльберг	**Caritas Vorarlberg** **Бюро першого прибуття (JD)** **Адреса: Schlossgraben 6, 6800 Feldkirch** Федеральна земля Форарльберг Інформація різними мовами для українців: https://vorarlberg.at/-/ukraine-mehrsprachig	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** **Українці, які вперше прибувають до Форарльберга (не зареєстровані раніше)**, можуть звернутися до Бюро першого прибуття (чергової служби) Caritas Vorarlberg **Бюро першого прибуття (чергова служба)** - **тел. +43(0)5522/200-1771** - **flh.journaldienst@caritas.at** - www.caritas-vorarlberg.at **Подання заявки на отримання базового забезпечення (Grundversorgung):** Прийом громадян: Пн - Чт з 08:00 до 12:00 Телефонна доступність: Пн-Пт з 08:00 до 12:00 а також Пн-Чт з 13:00 до 16:00 Перенаправлення до системи базового забезпечення федеральної землі здійснюється **відповідно до наявності вільних місць**	**Реєстрація в поліції:** Адреса: поліцейський відділок Dornbirn, 6850 Dornbirn, St.-Martin-Strasse 6, Пн-Нд 8:00-17:00

Штирія	**Caritas Sozialzentrum** **Адреса: Mariengasse 24, 8020 Graz** Інформація – Федеральна земля Штирія: https://www.steiermark-hilft.at/faqs/	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** **Подання заявки на отримання базового забезпечення (Grundversorgung):** Marianum – Caritas Sozialzentrum Mariengasse Адреса: Mariengasse 24, 8020 Graz Понеділок: 10:00-15:00 Середа: 10:00-15:00 П'ятниця: 10:00-15:00	**Реєстрація в поліції:** Адреса: LPD Parkring 4, 8010 Graz Понеділок: 8:00-12:00 Середа: 8:00-12:00 П'ятниця: 8:00-12:00
Зальцбург	**Caritas Salzburg** **Центр первинного консультування Карітас (Clearingstelle)** **Адреса: Bergerbräuhofstraße 27, 5020 Salzburg** Інформація – Федеральна земля Зальцбург: https://www.salzburg.gv.at/themen/gesellschaft/ukrainehilfe/ukraine-ankunftundwohnen	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** **Подання заявки на отримання базового забезпечення (Grundversorgung):** Caritas Clearingstelle – Erstankunft тел.: +43 676 848210 262 E-mail: hilfe.ukraine@caritas-salzburg.at **Години роботи:** понеділок-п'ятниця з 9:00 до 13:00	**Реєстрація в поліції** відбувається у поліцейському відділку Salzburg Fremdenpolizei за адресою Münchner Bundesstraße 201 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 11:00
Тіроль	**TSD (Соціальна служба Тіролю) особисте звернення до підрозділу з питань України,** **Адреса: Trientlgasse 6, 6020 Innsbruck** Інформація для тимчасово переміщених осіб з України: https://www.tsd.gv.at/informationen-fuer-anspruchsberechtigte/#deukrainisch **Для осіб, що проживають у приватному житлі, подання заяви на Grundversorgung здійснюється безпосередньо до федеральної землі Тіроль у Відділ соціальних питань** →	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** **Запит щодо розміщення в організованому житлі:** - через електронну пошту **auskunft.ukraine@tsd.gv.at** - або шляхом особистого звернення до відділу з питань України за адресою Trientlgasse 6, 6020 Innsbruck, **Запис на прийом:** **https://www.tsd.gv.at/wp-content/uploads/2025/12/Ukraine-PAV-Q1-2026-1.pdf** **https://www.tsd.gv.at/** Після подачі всіх відповідних документів особу вносять до листа очікування і надають житло за наявності місць та якщо підтверджено потребу в допомозі (оцінку здійснює федеральна земля Тіроль, Відділ соціальних питань) **При приваному розміщенні до системи базового забезпеченння (Grundversorgung) можна бути прийнятим у будь-який час. Заява на приватне базове забезпеченння подається напряму до федеральної землі Тіроль, Відділ соціальних питань: soziales@tirol.gv.at**	**Реєстрація в поліції** відбувається прямо на вокзалі міста Інсбрук з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 15:00 у поліцейському відділку за адресою Südtirolerplatz 2., 6020 Innsbruck
Каринтія	**Федеральна земля Каринтія Відділ 3 (Відділ у справах біженців)** **Адреса: Hasnerstraße 8, 9020 Klagenfurt** Федеральна земля Каринтія: https://ukraine-info.ktn.gv.at/registrierung-vertriebene	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** **Отримання місця у системі базового забезпечення, як організованого, так і приватного:** **Особисте звернення до Відділу 3 - UA у справах біженців, тел. 050 536 13199** **050 536 13197** **Години прийому громадян:** **понеділок-п'ятниця з 08:00 до 12:00**	**Реєстрація в поліції:** **поліцейський відділок Klagenfurt Fremdenpolizei,** Адреса: Ebenthaler Straße 6, 9020 Klagenfurt Тел.: 0664/2551312, понеділок і п'ятниця з 8:00 до 14:00; або у **поліцейському відділку Villach Bahnhof FGP,** Адреса: Bahnhofplatz 1, 9500 Villach тел.: 0664/2551313, середа з 09:00 до 15:00
Нижня Австрія	**Адміністрація уряду федеральної землі Нижня Австрія** **Відділ з питань громадянства**	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається**	**Реєстрація в поліції:** **Поліцейський ізолятор в місті Wiener Neustadt**

	та виборів **Адреса: Landhausplatz 1, 7A** **3109 St. Pölten** Федеральна земля Нижня Австрія: https://www.noe.gv.at/noe/SozialeDienste-Beratung/Informationen_fuer_Fluechtlinge_aus_der_Ukraine.html#heading_Grundversorgung	**Запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) для тих, хто проживає приватно:** Напряму в адміністрацію або місцеву громаду за адресою проживання **Запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) для подальшого розміщення в організованому житлі:** **Інформація та консультації (без направлення до місць проживання) у Diakonie / Caritas:** https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/mobile-fluechtlingsbetreuung-niederoesterreich-west https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/asyl-integration/beratung-fuer-asylwerberinnen/fluechtlingsbetreuung-noe/ **За прийом та розміщення відповідає Адміністрація уряду федеральної землі Нижня Австрія (Amt der NÖ Landesregierung)** Відділ з питань громадянства та виборів Адреса: Landhausplatz 1, 7A 3109 St. Pölten Години прийому громадян: понеділок, середа, четвер з 08:00 до 10:00 Тел.: 02742/9005/15672	Адреса: Burgplatz 2, 2700 Wiener Neustadt (вхід з боку Neunkirchner Straße 23/PAZ) **Потрібен попередній запис за телефоном: 059133/37-1903** **Реєстрація в поліції:** **Поліцейський ізолятор в місті St. Pölten** за адресою Linzer Straße 47, 3100 St. Pölten **Потрібен попередній запис за телефоном: 059133/35-1911**
Бургенланд	**Diakonie** **Відділення Oberwart** **Адреса: Wiener Straße 1,** **7400 Oberwart** **+43 664 88 68 22 34** **Відділення Eisenstadt** **Адреса: Bahnstraße 33,** **7000 Eisenstadt** **+43 664 88 68 22 33** **Адміністрація уряду федеральної землі Бургенланд** **Бюро з питань базового забезпечення для іноземців** **Адреса: Europaplatz 1,** **7000 Eisenstadt** Федеральна земля Бургенланд: https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/	**Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається** **Запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) для подальшого розміщення в організованому житлі здійснюється через Diakonie Flüchtlingsdienst: mobeb@diakonie.at або під час особистого звернення до відповідних відділень** **Особи, які проживають приватно і вже мають прописку (Meldezettel), можуть подати запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) за цим посиланням:** **https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/private-unterbringung-prekariat/**	**Реєстрація в поліції:** Гаряча лінія з питань поліцейського обліку іноземців: пн-пт 8:00-16:00 тел. 059133 101016 https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/registrierung-vertriebener-ukrainischer-staatsbuerger/

*) Якщо Ви не можете прийти на заплановану реєстрацію, будь ласка, обов'язково скасуйте свій запис, щоб максимально скоротити час очікування для інших осіб, які бажають зареєструватися як переміщені особи!

Ви можете зробити це по телефону або, якщо Ви записалися на прийом у Відні онлайн, скасувати його за допомогою червоної кнопки «Скасувати вже заброньований термін»/ "bereits gebuchten Termin stornieren" на цьому вебсайті: https://citizen.bmi.gv.at/at.gv.bmi.fnsetvweb-p/etv/public/sva/Terminvereinbarung?locale=de

Координаційний штаб з питань українських біженців – ukrainehilfe@bmi.gv.at