Erstankunftsmöglichkeiten für Vertriebene aus der Ukraine – Österreich 10.11.2026

Bundesland	Adresse	Kontaktdaten/Angebot	Polizeiliche Registrierung*
Ober-österreich	**Rotes Kreuz OÖ** **Notankunftszentrum** **Raimundstr. 10-14** **4020 Linz** Infos Land Oberösterreich: https://ukraine.ooe.gv.at/index_DEU_HTML.htm#content-185	24/7 Notquartier **NUR für Vertriebene, die erstmalig direkt aus der Ukraine in Ö ankommen** (nicht für Jene, die ihr Quartier verlieren und z.B. obdachlos sind oder wieder einreisen)	**Polizeiliche Registrierung:** 4600 Wels, Dragonerstraße 29 Mo 8h-13h
Wien	**Fonds Soziales Wien (FSW)** **Beratung und Service-Center Geflüchtete und Grundversorgung** Graumanngasse 7 / Stiege A, 1. OG 1150 Wien Infos Stadt Wien: https://www.fluechtlinge.wien/grundversorgung	**Keine Notbetten/Keine Notunterbringung** Derzeit keine Aufnahme in organisierte Wohnplätze in die Grundversorgung in Wien! **Beratung und Service-Center Geflüchtete und Grundversorgung (FSW)** - Unterstützung bei der Vermittlung in organisierte Wohnplätze in den Bundesländern (nicht in Wien) - Eine polizeiliche Registrierung ist vorab notwendig - Keine Vermittlung mit Haustieren **Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag, 08:00 – 15:00 Personen, die privat wohnen (Meldezettel in Wien) und keinen organisierten Wohnplatz benötigen, können ein Antrag auf private Grundversorgung stellen. Eine polizeiliche Registrierung ist vorab notwendig. Beratung und Terminvergabe für die Antragsstellung erfolgt im Caritas Asylzentrum, Inzersdorfer Straße 127, 1100 Wien: Asylzentrum Caritas Wien | Beratung für Asylwerber*innen: Caritas Wien	Mo, Mi, Fr nach vorheriger online Terminvereinbarung am Hernalser Gürtel 6-12, 1080 Wien möglich **Terminvereinbarung polizeiliche Registrierung**: https://citizen.bmi.gv.at/at.gv.bmi.fnsetvweb-p/etv/public/sva/Terminvereinbarung
Vorarlberg	**Caritas Vorarlberg** **Erstankunftsbüro (JD)** **Schlossgraben 6** **6800 Feldkirch** Infos Land Vorarlberg: https://vorarlberg.at/-/ukraine-mehrsprachig	**Keine Notbetten/Keine Notunterbringung** **In Vorarlberg neu ankommende (nicht registrierte) ukrainische Kriegsvertriebene** können sich beim Erstankunftsbüro (Journaldienst) der Caritas Vorarlberg melden **Erstankunftsbüro (Journaldienst)** - **Tel. +43(0)5522/200-1771** - **flh.journaldienst@caritas.at** - www.caritas-vorarlberg.at **Antrag Aufnahme Grundversorgung:** Parteienverkehr: Montag – Donnerstag: 08.00 – 12.00 Telefonische Erreichbarkeit: Montag -Freitag von 08.00 – 12.00 sowie Montag – Donnerstag 13.00 - 16.00 es erfolgt die Weitervermittlung in die Grundversorgung des Landes nach **Maßgabe freier Plätze**	**Polizeiliche Registrierung:** PI Dornbirn, 6850 Dornbirn, St.-Martin-Strasse 6, Mo-So 8h-17h
Steiermark	**Caritas Sozialzentrum** **Mariengasse 24** **8020 Graz** Infos Land Steiermark: https://www.steiermark-hilft.at/faqs/	**keine Notbetten/keine Notunterbringung** **Antrag auf Aufnahme Grundversorgung:** Marianum – Caritas Sozialzentrum Mariengasse Mariengasse 24, 8020 Graz Montag: 10 – 15 Uhr Mittwoch: 10 – 15 Uhr Freitag: 10 – 15 Uhr	**Polizeiliche Registrierung:** LPD Parkring 4, 8010 Graz Montag: 8 – 12 Uhr Mittwoch: 8 – 12 Uhr Freitag: 8 – 12 Uhr

Erstankunftsmöglichkeiten für Vertriebene aus der Ukraine – Österreich 10.11.2026

Salzburg	**Caritas Salzburg** **Caritas Clearingstelle** **Bergerbräuhofstraße 27** **5020 Salzburg** Infos Land Salzburg: https://www.salzburg.gv.at/themen/gesellschaft/ukrainehilfe/ukraine-ankunftundwohnen	**keine Notbetten/keine Notunterbringung** **Antrag auf Aufnahme Grundversorgung:** Caritas Clearingstelle – Erstankunft Tel: +43 676 848210 262 Email: hilfe.ukraine@caritas-salzburg.at **Öffnungszeiten:** Montag bis Freitag 9.00 – 13.00	**polizeiliche Registrierung** findet in der PI Salzburg-Fremdenpolizei, Münchner Bundesstraße 201 jeweils Montag bis Freitag von 8.00 – 11.00 Uhr statt.
Tirol	**TSD (Tiroler Soziale Dienste)** **Vorsprache Parteienverkehr Ukraine, Trientlgasse 6** **6020 Innsbruck** Infos für Vertriebene: https://www.tsd.gv.at/informationen-fuer-anspruchsberechtigte/#deukrainisch **Für Privatwohnende, Antrag direkt beim Land Tirol** **Abteilung Soziales**	**keine Notbetten/keine Notunterbringung** **Anfrage Aufnahme organisiertes Quartier:** - durch Kontakt **auskunft.ukraine@tsd.gv.at** - oder durch Vorsprache Parteienverkehr Ukraine, Trientlgasse 6, 6020 Innsbruck, **Termine:** https://www.tsd.gv.at/wp-content/uploads/2025/12/Ukraine-PAV-Q1-2026-1.pdf https://www.tsd.gv.at/ Nach Vorlage aller relevanten Unterlagen Aufnahme auf Warteliste und Zuweisung Quartier, wenn vorhanden und sofern Hilfsbedürftigkeit gegeben ist (Prüfung durch Land Tirol, Abteilung Soziales) **Privat jederzeit Aufnahme in Grundversorgung möglich. Antrag für Private Grundversorgung direkt beim Land Tirol, Abteilung Soziales:** soziales@tirol.gv.at	**polizeiliche Registrierung** direkt beim Bahnhof Innsbruck Mo-Fr 9h-15 an der PI beim Bahnhof, 6020 Innsbruck, Südtirolerplatz 2
Kärnten	**Land Kärnten** **Abteilung 3** **Flüchtlingswesen** **Hasnerstraße 8** **9020 Klagenfurt** Infos Land Kärnten: https://ukraine-info.ktn.gv.at/registrierung-vertriebene	**keine Notbetten/keine Notunterbringung** **Aufnahme Grundversorgung organisiert und privat:** **Vorsprache Abteilung 3 – UA Flüchtlingswesen** Tel. 050 536 13199 050 536 13197 Parteienverkehr: Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr	**Polizeiliche Registrierung:** **PI Klagenfurt Fremdenpolizei,** 9020 Klagenfurt, Ebenthaler Straße 6, Tel: 0664/2551312, Montag und Freitag von 8:00 bis 14:00 **Expositur PI Villach Bahnhof FGP** 9500 Villach, Bahnhofplatz 1, Tel: 0664/2551313, Mittwoch von 09:00 bis 15:00 Uhr
Niederösterreich	**Amt der NÖ Landesregierung** **Abteilung Staatsbürgerschaft und Wahlen** **Landhausplatz 1, 7A** **3109 St. Pölten** Infos Land Niederösterreich: https://www.noe.gv.at/noe/Soziale_Dienste-Beratung/Informationen_fuer_Fluechtlinge_aus_der_Ukraine.html#heading_Grundversorgung	**keine Notbetten/keine Notunterbringung** **Antrag Aufnahme Grundversorgung für privat Wohnende:** Direkt bei BH/Gemeinde des Wohnsitzes **Antrag Aufnahme Grundversorgung für ein organisiertes Quartier:** **Informationen & Beratung (keine Zuweisungen zu Unterkünften) bei Diakonie/ Caritas:** https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/mobile-fluechtlingsbetreuung-niederoesterreich-west https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/asyl-integration/beratung-fuer-asylwerberinnen/fluechtlingsbetreuung-noe/ **Zuständig für die Aufnahme ist das Amt der NÖ Landesregierung** Abteilung Staatsbürgerschaft und Wahlen Landhausplatz 1, 7A 3109 St. Pölten Parteienverkehr: Montag, Mittwoch, Donnerstag 8h-10h Tel: 02742/9005/15672	**Polizeianhaltezentrum Wiener Neustadt** 2700 Wiener Neustadt, Burgplatz 2 (Eingang über Neunkirchner Straße 23/PAZ) **Vorherige telefonische Terminvereinbarung notwendig**: 059133/37-1903 **Polizeiliche Registrierung:** **Polizeianhaltezentrum St. Pölten** 3100 St. Pölten, Linzer Straße 47 **Vorherige telefonische Terminvereinbarung notwendig**: 059133/35-1911

Erstankunftsmöglichkeiten für Vertriebene aus der Ukraine – Österreich 10.11.2026

Burgenland	**Diakonie** **Standort Oberwart** **Wiener Straße 1** **7400 Oberwart** **+43 664 88 68 22 34** **Standort Eisenstadt** **Bahnstr. 33** **7000 Eisenstadt** **+43 664 88 68 22 33** **Amt der Burgenländischen Landesregierung** **Grundversorgung für Fremde** **Europaplatz 1** **7000 Eisenstadt** Infos Land Burgenland: https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/	**keine Notbetten/keine Notunterbringung** **Antrag Aufnahme Grundversorgung für ein organisiertes Quartier über Diakonie Flüchtlingsdienst: mobeb@diakonie.at oder persönlich zu den Standorten** **Privatwohnende die bereits einen Meldezettel haben, können über diesen link Grundversorgung beantragen:** https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/private-unterbringung-prekariat/	**Polizeiliche Registrierung:** Hotline für fremdenpolizeiliche Erfassung: Mo-Fr 8h-16h Tel. 059133 101016 Infos zur Registrierung https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/registrierung-vertriebener-ukrainischer-staatsbuerger/

*) Wenn Sie Ihren Registrierungstermin nicht wahrnehmen können, dann sagen Sie diesen bitte unbedingt ab, um die Wartezeiten für andere Personen, die sich als Vertriebene registrieren wollen, so gering wie möglich zu halten!

Sie können dies telefonisch erledigen oder, falls Sie online in Wien einen Termin vereinbart haben, dann können Sie diesen über den roten Button "bereits gebuchten Termin stornieren" über diese Website machen:
https://citizen.bmi.gv.at/at.gv.bmi.fnsetvweb-p/etv/public/sva/Terminvereinbarung?locale=de

Stabsstelle Ukraine Flüchtlingskoordination – ukrainehilfe@bmi.gv.at