

Федераль-на земля	Адреса	Контактні дані / Послуги	Реєстрація в поліції
Верхня Австрія	Rotes Kreuz OÖ Центр тимчасового розміщення Адреса: Raimundstraße 10-14, 4020 Linz Федеральна земля Верхня Австрія: https://ukraine.ooe.gv.at/index_DEU_HTML.htm#content-185	24/7 Центр тимчасового розміщення ТІЛЬКИ для переміщених осіб, які вперше прибувають до Австрії (не для тих, хто втратив житло, став бездомним або повторно в'їжджає)	Реєстрація в поліції: Адреса: Dragonerstraße 29, 4600 Wels (Пн - 8:00-13:00)
Відень	Fonds Soziales Wien (FSW) Консультаційно-сервісний центр для біженців та базового забезпечення Graumannsgasse 7 / Stiege A, 1-й поверх, 1150 Відень Інформація від міста Відень: https://www.fluechtlinge.wien/grundversorgung	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Центр тимчасового розміщення Schlossberg: прийом припинено з 08.01.2026! На даний момент у Відні немає прийому до організованого житла в рамках базового забезпечення! Консультаційно-сервісний центр для біженців та базового забезпечення (FSW) - Підтримка у посередництві щодо розміщення в організованому житлі у федеральних землях - Обов'язковою умовою є попередня реєстрація в поліції - Розміщення осіб із домашніми тваринами не передбачене Години роботи: понеділок - п'ятниця, 08:00 - 15:00 Особи, які проживають приватно (наявний Meldezettel у Відні) і не потребують організованого житла, можуть подати заяву на приватне базове забезпечення. Попередньо необхідна поліцейська реєстрація. https://gvs-termin.fsw.at/	Пн, Ср, Пт - можливий прийом після попереднього онлайн-запису за адресою Hernalser Gürtel 6-12, 1080 Wien Онлайн-запис на реєстрацію в поліції: https://citizen.bmi.gv.at/at.gv.bmi.fnsetvweb-p/etv/public/sva/Terminvereinbarung
Форарльберг	Caritas Vorarlberg Бюро першого прибуття (JD) Адреса: Schlossgraben 6, 6800 Feldkirch Федеральна земля Форарльберг Інформація різними мовами для українців: https://vorarlberg.at/-/ukraine-mehrsprachig	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Українці, які вперше прибувають до Форарльберга (не зареєстровані раніше), можуть звернутися до Бюро першого прибуття (чергової служби) Caritas Vorarlberg Бюро першого прибуття (чергова служба) - тел. +43(0)5522/200-1771 - flh.journdienst@caritas.at - www.caritas-vorarlberg.at Подання заявки на отримання базового забезпечення (Grundversorgung): Прийом громадян: Пн - Чт з 08:00 до 12:00 Телефонна доступність: Пн-Пт з 08:00 до 12:00 а також Пн-Чт з 13:00 до 16:00 Перенаправлення до системи базового забезпечення федеральної землі здійснюється відповідно до наявності вільних місць	Реєстрація в поліції: Адреса: поліцейський відділок Dornbirn, 6850 Dornbirn, St.-Martin-Strasse 6, Пн-Нд 8:00-17:00

Штирія	Caritas Sozialzentrum Адреса: Mariengasse 24, 8020 Graz Інформація – Федеральна земля Штирія: https://www.steiermark-hilft.at/faqs/	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Подання заявки на отримання базового забезпечення (Grundversorgung): Marianum – Caritas Sozialzentrum Mariengasse Адреса: Mariengasse 24, 8020 Graz Понеділок: 10:00-15:00 Середа: 10:00-15:00 П'ятниця: 10:00-15:00	Реєстрація в поліції: Адреса: LPD Parkring 4, 8010 Graz Понеділок: 8:00-12:00 Середа: 8:00-12:00 П'ятниця: 8:00-12:00
Зальцбург	Caritas Salzburg Центр первинного консультування Карітас (Clearingstelle) Адреса: Bergerbräuhofstraße 27, 5020 Salzburg Інформація – Федеральна земля Зальцбург: https://www.salzburg.gv.at/the-men/gesellschaft/ukrainehilfe/ukraine-ankunftundwohnen	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Подання заявки на отримання базового забезпечення (Grundversorgung): Caritas Clearingstelle – Erstankunft тел.: +43 676 848210 262 E-mail: hilfe.ukraine@caritas-salzburg.at Години роботи: понеділок-п'ятниця з 9:00 до 13:00	Реєстрація в поліції відбувається у поліцейському відділку Salzburg Fremdenpolizei за адресою Münchner Bundesstraße 201 з понеділка по п'ятницю з 8:00 до 11:00
Тіроль	TSD (Соціальна служба Тіролю) особисте звернення до підрозділу з питань України, Адреса: Trientlgasse 6, 6020 Innsbruck Інформація для тимчасово переміщених осіб з України: https://www.tsd.gv.at/informationen-fuer-anspruchsberechtigte/#deukrainisch Для осіб, що проживають у приватному житлі, подання заяви на Grundversorgung здійснюється безпосередньо до федеральної землі Тіроль у Відділ соціальних питань	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Запит щодо розміщення в організованому житлі: - через електронну пошту auskunft.ukraine@tsd.gv.at - або шляхом особистого звернення до відділу з питань України за адресою Trientlgasse 6, 6020 Innsbruck, Запис на прийом: https://www.tsd.gv.at/wp-content/uploads/2025/12/Ukraine-PAV-Q1-2026-1.pdf https://www.tsd.gv.at/ Після подачі всіх відповідних документів особу вносять до листа очікування і надають житло за наявності місць та якщо підтверджено потребу в допомозі (оцінку здійснює федеральна земля Тіроль, Відділ соціальних питань) При приватному розміщенні до системи базового забезпечення (Grundversorgung) можна бути прийнятим у будь-який час. Заява на приватне базове забезпечення подається напряму до федеральної землі Тіроль, Відділ соціальних питань: soziales@tirol.gv.at	Реєстрація в поліції відбувається прямо на вокзалі міста Інсбрук з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 15:00 у поліцейському відділку за адресою Südtirolerplatz 2., 6020 Innsbruck
Каринтія	Федеральна земля Каринтія Відділ 13 (Відділ у справах біженців) Адреса: Hasnerstraße 8, 9020 Klagenfurt Федеральна земля Каринтія: https://ukraine-info.ktn.gv.at/registrierung-vertriebene	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Отримання місця у системі базового забезпечення, як організованого, так і приватного: Особисте звернення до Відділу 13 - UA у справах біженців, тел. 050 536 33007 Години прийому громадян: понеділок-п'ятниця з 08:00 до 12:00	Реєстрація в поліції: поліцейський відділок Klagenfurt Fremdenpolizei, Адреса: Ebenthaler Straße 6, 9020 Klagenfurt Тел.: 0664/2551312, понеділок і п'ятниця з 8:00 до 14:00; або у поліцейському відділку Villach Bahnhof FGP, Адреса: Bahnhofplatz 1, 9500 Villach тел.: 0664/2551313, середа з 09:00 до 15:00
Нижня Австрія	Адміністрація уряду федеральної землі Нижня Австрія Відділ з питань громадянства	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається	Реєстрація в поліції: Поліцейський ізолятор в місті Wiener Neustadt Адреса: Burgring 2, 2700 Wiener Neustadt (вхід з боку

	та виборів Адреса: Landhausplatz 1, 7A 3109 St. Pölten Федеральна земля Нижня Австрія: https://www.noel.gv.at/noel/SozialeDienstleistungen/Beratung/Informationen-fuer-Fluechtlinge-aus-der-Ukraine.html#heading-Grundversorgung	Запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) для тих, хто проживає приватно: Напрямку в адміністрацію або місцеву громаду за адресою проживання Запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) для подальшого розміщення в організованому житлі: Інформація та консультації (без направлення до місць проживання) у Diakonie / Caritas: https://www.diakonie.at/unsere-angebote-und-einrichtungen/mobile-fluechtlingsbetreuung-niederoesterreich-west https://www.caritas-wien.at/hilfe-angebote/asyl-integration/beratung-fuer-asylwerberinnen/fluechtlingsbetreuung-noel/ За прийом та розміщення відповідає Адміністрація уряду федеральної землі Нижня Австрія (Amt der NÖ Landesregierung) Відділ з питань громадянства та виборів Адреса: Landhausplatz 1, 7A 3109 St. Pölten Години прийому громадян: понеділок, середа, четвер з 08:00 до 10:00 Тел.: 02742/9005/15672	Neunkirchner Straße 23/PAZ) Телефон для попереднього запису: 059133/37-1903 Години роботи: понеділок-п'ятниця з 08:00 до 18:00 Реєстрація в поліції: Поліцейський ізолятор в місті St. Pölten за адресою Linzer Straße 47, 3100 St. Pölten Телефон для попереднього запису: 059133/35-1911 Години роботи: вівторок & четвер 08:00-14:00
Бургенланд	Diakonie Відділення Oberwart Адреса: Wiener Straße 1, 7400 Oberwart +43 664 88 68 22 34 Відділення Eisenstadt Адреса: Bahnstraße 33, 7000 Eisenstadt +43 664 88 68 22 33 Адміністрація уряду федеральної землі Бургенланд Бюро з питань базового забезпечення для іноземців Адреса: Europaplatz 1, 7000 Eisenstadt Федеральна земля Бургенланд: https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/	Місця для ночівлі відсутні/екстрене розміщення не надається Запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) для подальшого розміщення в організованому житлі здійснюється через Diakonie Flüchtlingsdienst: mobeb@diakonie.at або під час особистого звернення до відповідних відділень Особи, які проживають приватно і вже мають прописку (Meldezettel), можуть подати запит на включення до системи базового забезпечення (Grundversorgung) за цим посиланням: https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/private-unterbringung-prekariat/	Реєстрація в поліції: Гаряча лінія з питань поліцейського обліку іноземців: пн-пт 8:00-16:00 тел. 059133 101016 https://www.burgenland.at/politik/burgenland-hilft/registrierung-vertriebener-ukrainischer-staatsbuerger/