

Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten von **Klienten*Innen**

1. Allgemeine Information zum Umgang mit Klient*innendaten

Der verantwortungsvolle Umgang mit personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir informieren Sie im Folgenden daher darüber, wie Ihre **Daten im Zuge Ihrer Betreuung in der BBU GmbH** verarbeitet werden und welche Maßnahmen wir zum Schutz dieser treffen. Personenbezogene Daten werden ausschließlich auf Grundlage der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen Rechtslage verarbeitet. Verantwortlicher im Sinne dieser Bestimmungen ist die BBU GmbH.

Kontaktdaten:

Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen GmbH

Leopold-Moses Gasse 4/Stiege 2

1020 Wien

E-Mail: office@bbu.gv.at

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie unter: datenschutzbeauftragter@bbu.gv.at

2. Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur bei Vorliegen einer rechtlichen Grundlage im Sinne der DSGVO, sohin primär zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung, aufgrund von gesetzlichen Pflichten oder nach Einholung entsprechender Einwilligungen verarbeitet. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch auf Grund von berechtigten Interessen der BBU GmbH.

2.1 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c und Art 9 Abs 2 lit a und g DSGVO)**. Das BBU-Errichtungsgesetz (BBU-G) normiert in § 2 die Aufgaben der BBU GmbH. Dies sind

- die Grundversorgung für hilfs- und schutzbedürftige Fremde nach der Grundversorgungsvereinbarung - Art 15a B-VG,
- die Durchführung der Rechts- und Rückkehrberatung und Rückkehrhilfe nach dem BFA-VG,
- die Zurverfügungstellung von Menschenrechtsbeobachtern zur Überwachung von Abschiebungen nach dem FPG sowie
- die Zurverfügungstellung von Dolmetschern für Verfahren nach dem BFA-VG (ausgen. Dokumentenverfahren)

In Erfüllung dieser Aufgaben ist die BBU gem § 25 BBU-G berechtigt, personenbezogene Aufgaben zu verarbeiten.

Darüber hinaus verarbeiten wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO) oder zum Schutz lebenswichtiger Interessen (Art. 9 Abs 2 lit. C DSGVO) oder aufgrund nationalen Rechts im Sinne des

Art. 9 Abs 2 lit. g DSGVO. Wir verarbeiten nur jene personenbezogenen Daten, die notwendig sind, um die von Ihnen in Anspruch genommene Leistung bei der BBU GmbH durchzuführen.

2.2 Datenkategorien

- Wir verarbeiten Ihre Personenstammdaten wie Name, Geschlecht, frühere Namen, Geburtsdatum, Geburtsort, Wohnanschriften im Bundesgebiet und im Ausland, Staatsangehörigkeit, Namen der Eltern, Aliasdaten, Ausstellungsbehörden, Ausstellungsdaten und Nummern mitgeführter Dokumente
- Ebenso verarbeiten wir Daten über allfällige Hinweise über die Gefährlichkeit beim Einschreiten einschl. Gesundheitsdaten, soweit deren Verarbeitung zur Wahrung lebenswichtiger Interessen anderer notwendig ist, Daten, die für die Einreise- und Aufenthaltsberechtigung und für die Zulässigkeit der Anhaltung in Schubhaft maßgeblich sind, Lichtbilder, Unterschrift, verbale Beschreibung äußerlicher körperlicher Merkmale, Ergebnisse einer multifaktoriellen Untersuchung zur Altersdiagnose, Ergebnisse einer DNA-Analyse zum Nachweis eines Verwandtschaftsverhältnisses, Sozialversicherungsnummer, Auflagen, Gebietsbeschränkungen, Anordnungen der Unterkunftsnahme oder Wohnsitzbeschränkungen nach §§ 46a Abs. 2, 52a, 56, 57, 71 oder 77 FPG, §§ 12 Abs. 2, 15b oder 15c AsylG 2005, persönliche Kennzeichen, Herkunftsland, Dokumentendaten, Berufsausbildung, Religionsbekenntnis, Volksgruppe, Gesundheitszustand, sichergestellte Bargelddbeträge gem § 39 Abs 3 BFA-VG
- Weiters verarbeiten wir für die Versorgung relevanten Daten: Besondere Bedürfnisse (wie zB Rollstuhlbedarf), Daten zu Erkrankungen, Arzneimitteln, Heilbehelfe, Arzt, Krankenanstalt, Zeitraum der Heilbehandlung in einer Krankenanstalt, Grundversorgungszahl, allfällige Erwerbstätigkeit, Bedürftigkeit, Bezeichnung der Bundes-Betreuungseinrichtung, Zeitraum der Betreuung, meldepflichtige Aufenthalt innerhalb Österreichs, sexuelle Orientierung
- Daten zu Verfahren vor dem BFA oder BVwG: Informationen zum Verfahrensstand, insb. über Anträge, Entscheidungen, Rechtsmittel, Abschiebungen, freiwillige Rückkehr, Angaben zur Erlassung eines Bescheids gem § 2 Abs 1c oder 1e GVG-B 2005
- Im Rahmen der unabhängigen Rechtsberatung verarbeiten wir sämtliche Daten iZm einem laufenden oder vorangegangenen Asylverfahren. Diese personenbezogenen Daten unterliegen besonderen technischen wie organisatorischen Schutzmaßnahmen und einer erhöhten Verschwiegenheit, um die Unabhängigkeit der Rechtsberatung und ihrer Vertretung im Asylverfahren zu garantieren.

2.3 Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Im Rahmen unserer Tätigkeiten kann es bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage zur Übermittlung von ausgewählten personenbezogenen Daten an nachfolgende Empfänger kommen:

Öffentliche Stellen: Bundesministerium für Inneres, Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl, Bundesverwaltungsgericht, Betreuungseinrichtungen der Länder, Stellen, die für die Gewährung von Leistungen der Mindestsicherung zuständig sind, Finanzämter, Sozialversicherungsträger, Arbeitsmarktservice, Jugendwohlfahrtsbehörden,

Int. Organisationen, gemeinnützige Stellen: UNHCR, Österreichischer Integrationsfond, IOM

Dienstleister: Unternehmen, die der BBU Produkte und Dienstleistungen anbieten, wie Lohn- und Gehaltsabrechnung, Schulungs- und Coaching-Anbieter, Lieferanten, Support von IT-Systemen, Kreditkartenunternehmen, Flottenmanagement, Anbieter für elektronische Aktenverwaltung, Anbieter von Online-Wissensdatenbanken

Professionelle Berater: Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Versicherer und andere externe professionelle Berater

Für die technische und organisatorische Abwicklung Ihrer Betreuung werden Ihre Daten an unsere IT-Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind und die ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DSGVO gewährleisten. Mit allen Auftragsverarbeitern werden DSGVO-konforme Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

Für Klient*Innendaten relevante Auftragsverarbeiter der BBU sind: Microsoft Ireland GmbH, Blackthorn Road Dublin 18 CO Dublin, Avanade Deutschland GmbH, Campus Kronberg 7, 61476 Kronberg im Taunus, Vimcar GmbH, Skalitzerstraße 104, 10997 Berlin, ARW-Agentur für Rechnungswesen GKP GmbH, Dresdner Straße 89, A-1200 Wien, SAP Österreich GmbH, Lasallesstraße 7b, 1021 Wien, Nagarro Österreich, Am Europlaza 2, 1120 Wien

Grundsätzlich werden alle durch die BBU GmbH genutzten Cloud-Dienste in den EU-Rechenzentren der geografischen Region Europa betrieben. Sofern es im Rahmen von Auftragsverarbeitungen zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittländer (außerhalb der EU) kommt, wird sichergestellt, dass ein angemessenes Schutzniveau eingehalten wird.

2.4 Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Die Aufbewahrung der Daten unserer Klient*Innen richtet sich nach der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (Art 17 Abs 3 lit b DSGVO) bzw. der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 17 Abs 3 lit e DSGVO). Die BBU speichert pb Daten nur so lange wie nötig und geht gemäß dem internen Löschkonzept vor, welches auf Basis der Zweckerfüllung und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erstellt wurde.

2.5 Automatisierte Entscheidungen

Zur Wahrnehmung der Aufgaben und Durchführung der Geschäftsbeziehungen verwendet die BBU grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, im Sinne des Artikel 22 DSGVO.

3. Ihre Rechte

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch iZm der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihrem Anliegen auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail wenden.